

Privacy Notice

L'AIESH accorde de l'importance à votre vie privée et à la protection de vos données personnelles.

Dans la mesure où l'AIESH traite des données à caractère personnel concernant une personne physique, le **responsable du traitement** est L'AIESH S.C.R.L., Grand'Place à 6460 Chimay (banque carrefour des entreprises n°0201-712-587).

Les données à caractère personnel traitées par L'AIESH sont notamment le nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, code EAN et numéro de compteur associées à un point d'accès, données de comptage, numéro de registre national, le statut social et le numéro de TVA. L'AIESH peut également traiter ses données pour remplir ses missions de service public et, notamment, son rôle de fournisseur social. Ces données sont nécessaires pour la facturation, par votre fournisseur ou par L'AIESH agissant comme fournisseur social, de vos consommations d'énergie. Ces données sont également nécessaires à L'AIESH pour qu'elle puisse effectuer ses missions techniques et le cas échéant, prendre contact avec vous si un problème lié au réseau d'électricité intervient.

Un **délégué à la protection des données** a été désigné à L'AIESH, notamment pour répondre à toutes vos questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits en la matière. Il est joignable au 060/45.91.61 (dpo@aiesh.be). Il est à noter que cette personne de contact vous permettra d'avoir le droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

L'AIESH traite les données à caractère personnel des utilisateurs du réseau de distribution pour les **finalités** suivantes : l'exploitation, l'entretien et le développement du réseau de distribution, la facturation des clients protégés, la détection et la facturation des consommations d'électricité non facturées par un fournisseur, la gestion de l'accès au réseau de distribution et l'accomplissement de ses obligations légales et réglementaires et de ses missions de service public, notamment en matière d'information sur les marchés de l'énergie. Ce traitement est **nécessaire à l'exécution des missions d'intérêt public** confiées à L'AIESH par les ordonnances du 19 juillet 2001 et du 1er avril 2004 organisant les marchés de l'électricité en Région Wallonne ainsi que les règlements pris en exécution de ces ordonnances.

Vos données sont traitées pendant **la durée de l'utilisation de votre compteur**. A l'exception de nos sous-traitant (et pour les seuls besoins des missions que nous

leur confions), vos données à caractère personnel ne sont communiquées qu'à votre fournisseur d'énergie, uniquement en vue de la facturation de votre énergie. Elles ne sont **communiquées à des tiers** qu'avec votre consentement ou lorsqu'une obligation légale nous y contraint. Il se peut que vos données soient conservées plus longtemps dans le cas de fraude, utilisation de société de recouvrement, d'avocat dans le cas de non-paiement de factures.

L'AIESH s'engage à prendre **les mesures techniques et organisationnelles nécessaires** pour respecter le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

En matière de protection de la vie privée, le droit belge et le droit de la Région Wallonne, est applicable. **L'AIESH n'a pas l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne.**

L'AIESH se réserve le droit de modifier à tout moment cette Politique sur la vie privée.

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à la Commission de protection de la vie privée, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles (www.privacycommission.be; +32 (0)2 274 48 00).

Vos droits

Chaque personne physique a le droit d'accéder à ses données à caractère personnel et de les rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes. Pour ce faire, veuillez adresser votre demande écrite, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité, à :

- L'AIESH S.C.R.L.
Data Protection Officer
Rue du Commerce , 4
6470 Rance